

Técnicas de Guiamento

Juliani Brignol Walotek
Prof^a Curso de Guia de turismo
Campus Garopaba
Juliani.walotek@ifsc.edu.br

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

Antes de iniciar a atividade de condução, deve-se:

- Vestir-se de maneira discreta e compatível** com a exigência da atividade;
- Levar todo equipamento apropriado** para a realização desta atividade. Agasalho, capa de chuva, um estojo de primeiros socorros, lanterna, alimento e água; mesmo em atividades com poucas horas de duração.
- Conhecer e respeitar** a legislação e as regras concernentes às unidades de conservação, às outras áreas de visitação e à sua atividade.

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

Reunir o grupo o mais próximo de você, solicitando a cooperação do grupo;

Ao se dirigir ao grupo, **se apresente e dê as boas-vindas**, usando voz alta e firme, sempre olhando para o grupo;

Fornecer uma prévia sobre o passeio, os atrativos, o tempo que permanecerão, os locais de parada, o ecossistema, os costumes e peculiaridades da cultura local. Essas informações poderão ser retornadas durante o passeio.

Orientar ao grupo **sobre as regras** do local e de segurança a serem observadas.

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

Orientar sobre as dificuldades durante a atividade, como subidas ou descidas íngremes, etc, e que levem , ao menos, água potável, um agasalho ou abrigo impermeável.

Neste momento, é necessário que o responsável tenha uma **atenção redobrada, para que todos o escutem**, principalmente se for em espaços abertos, e **observar** se cada um do grupo **apresente as condições** físicas ou se está devidamente trajado e calçado **para esta atividade**. Caso contrário, deve-se orientar que eles não a façam;

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

Avisar que dará tempo para as fotografias, após as explicações;

Procure **transmitir as informações** com segurança e equilíbrio emocional ao grupo, utilizando o **bom senso** em qualquer situação, **mantendo a calma** e controlando o grupo em situações de risco ou emergência;

E não se esqueça de estabelecer alguma forma eficaz de **contagem do número de pessoas** no grupo de visitantes.

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O **ritmo da condução** deve ser imposto pelo guia de turismo/condutor, não deixando ninguém para trás e respeitando a capacidade e limitações do grupo;

Ficar atento e dar apoio às pessoas que apresentarem dificuldades no trajeto, não significando que você deverá levá-las pela mão ou às suas costas;

Esteja **sempre na frente do grupo** e informe a importância de você se encontrar sempre na frente;

Evitar **falar andando de costa** para o grupo;

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

De acordo com as características de cada local e com o tamanho, interesse e necessidades de cada grupo, se deve programar um maior ou menos **número de paradas;**

Elas também servem para fazer a recontagem das pessoas, integrar-se com os visitantes, discorrer sobre aspectos interessantes do local;

Buscar um **lugar seguro**, com sombra e que se tenha uma **visão privilegiada do local a ser exposto;**

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O grupo **nunca deve estar de costa** para algo que o você esteja mostrando. A **lateralidade** deve favorecer o turista em qualquer situação;

A informação deve ser dada no início, nomeando o atrativo, criação e os demais detalhes, além da sua importância ...

Solicite que **não se dispersem demasiadamente** e não abandonem o local sem aviso;

Fazer um percurso, que preferencialmente, **não seja necessário retornar** a um ponto já passado;

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

Jamais leve um grupo a locais onde nunca tenha estado antes e que não conheça muito bem;

Nunca deixe um visitante desacompanhado, sempre acompanhando-os de perto nos locais que envolvam algum risco, como costões ou locais altos e pouco protegidos.

Caso um visitante ou grupo deseje retornar antes do final do passeio deve ser orientado o caminho de retorno e, se possível, acompanhado de, ao menos, um condutor experiente.



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

PRINCÍPIOS PARA O MÍNIMO IMPACTO



Em áreas naturais, independente da atividade, deve-se promover ações que orientem aos visitantes no **mínimo impacto nos recursos naturais**;

Solicite que **não se retirem** nada do local, como flores e plantas, rochas, frutos, sementes e conchas, e **não se devem molestar ou alimentar** os animais.

Oriente que os visitantes apenas **tirem fotografias** e levem para casa apenas suas memórias;



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

PRINCÍPIOS PARA O MÍNIMO IMPACTO



Manter o grupo sempre nas trilhas abertas e bem marcadas, mesmo se elas estiverem molhadas ou lamacentas;

Uso de atalhos e trilhas improvisadas colaboram para **favorecer a erosão e a destruição** de muitas plantas, ninhos e tocas, **molestar os animais** que não estão familiarizados com a presença humana, além disso, o risco de acidentes aumenta muito nesses caminhos improvisados;



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

PRINCÍPIOS PARA O MÍNIMO IMPACTO



Também orientar ao grupo que eles **andem**, se possível, **em silêncio** e **evitem** repelentes e desodorantes, principalmente aqueles que **exalam odores mais fortes**;

Procure evitar as épocas chuvosas;

E nunca é demais lembrar a todos que tragam de volta toda e qualquer embalagem ou lixo que for produzido no passeio.

Em alguns casos, deve-se ter sempre à mão sacos apropriados para acondicionar o lixo;



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

SITUAÇÕES QUE DEVEM SER EVITADAS



O uso de **roupas inadequadas** ou sem uniforme (quando se exige) e **sem a identificação necessária** para a atuação desta atividade;

Apresentar com o **condicionamento físico não compatível** com a atividade a ser realizada;

Ingerir qualquer tipo de **bebida alcoólica** ou **fumar tabaco** ou qualquer outra folha, durante o exercício de suas funções;



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

SITUAÇÕES QUE DEVEM SER EVITADAS



Exercer qualquer **outra função enquanto estiver conduzindo** um grupo. Se o passeio será filmado, passe essa função para outra pessoa;

Perder alguém do grupo que está conduzindo;

Fumar enquanto estiver conduzindo o grupo;
Ingerir bebidas alcóolicas durante todo o trajeto.



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

LEMBRETE



Você é o principal responsável por sua segurança e pela segurança do grupo que o está conduzindo.

A ocorrência de qualquer simples acidente ou incidente pode trazer sérios prejuízos ao passeio, desde a fatalidade, que seria o mais crítico, até o descrédito do grupo a você.



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Obrigado



105
ANOS

REDE FEDERAL
DE EDUCAÇÃO
PROFISSIONAL
E TECNOLÓGICA
1909-2014