

# Ética profissional

Juliani Brignol Walotek  
Prof<sup>a</sup> Curso de Guia de turismo  
Campus Garopaba  
[Juliani.walotek@ifsc.edu.br](mailto:Juliani.walotek@ifsc.edu.br)



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



# Diferença entre Ética e Moral

**O QUE É ÉTICA? - Entrevista do Prof. Mario Sérgio Cortela, Educador, Filósofo e Palestrante, no programa do Jô Soares (3'51").**

<https://youtu.be/vjKaWIEvyvU>



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



Ética é permanente, Moral é temporal.

Ética é universal, Moral é Cultural.

Ética é regra, Moral é conduta da regra.

Ética é teoria, Moral é a prática.

A moral na explicação do filósofo Vasquez, “é o conjunto de normas e regras destinadas a regular as relações dos indivíduos em uma comunidade social”.



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



A Ética é permanente, imutável e constante; posto a determinação do que é o bem, o justo e o correto.

A moral se modifica conforme a passagem do tempo e se adapta à cultura de um povo ou de um grupo.

É a regulamentação dos valores e dos comportamentos considerados legítimos por um determinada religião, sociedade, tribo, tradição cultural e, dessa forma não é universal.



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**Nas profissões como guia de turismo e condutores ambientais e culturais o código de Ética ou normativas são construídas pela categoria de profissionais ou órgão que as regulamenta:**

**INSTRUÇÃO NORMATIVA ICMBIO N° 2, de 3\05\16.**

***RESOLVE:***

***Art. 1º Estabelecer normas e procedimentos para a prestação de serviços vinculados à visitação e ao turismo em Unidades de Conservação Federais por condutores de visitantes.***



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



Art. 10 Para obter a autorização de uso para condução de visitantes, é necessário que o interessado:

I - Tenha idade superior a 18 (dezoito) anos;

II - Seja brasileiro ou estrangeiro residente no Brasil, habilitado para o exercício de atividade profissional no país;

III - Apresente toda a documentação exigida na portaria específica;



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



IV - Apresente certificados de cursos obrigatórios;

V - Disponha de todo o equipamento necessário, de acordo com a exigência da atividade a ser desenvolvida;

VI - Seja reconhecido e aprovado pelo Conselho Deliberativo da unidade, nos casos de Reservas Extrativistas e Reservas de Desenvolvimento Sustentável.



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



VII - Promovam a unidade de conservação e sua importância e transmitam aos visitantes conhecimentos relacionados à função e objetivos da unidade de conservação.

Parágrafo único. Para a formação de cadastro de condutores, profissionais com formação em guia de turismo e CADASTUR vigente poderão receber anterioridade no cadastro.

# CÓDIGO DE ÉTICA DOS GUIAS DE TURISMO

Art. 1º Este Código compreende normas de conduta e normas técnicas de caráter obrigatório para os profissionais Guias de Turismo, disciplinando e orientando seu relacionamento com o mercado;

Art. 2º Os profissionais Guias de Turismo devem exercer suas atividades em regime de livre e leal concorrência, cabendo-lhes zelar pela imagem da categoria e pela qualidade dos serviços prestados, baseados na ética e na aptidão técnica;



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



Art. 5º Os Guias de Turismo devem promover o intercâmbio de informações de natureza profissional, comercial e técnica;

Art. 6º Os Guias de Turismo deverão praticar preços estabelecidos nos tarifários a níveis locais e compatíveis aos interesses da categoria e ao mercado nos quais os mesmos atuam, estando explicitamente vedado o aviltamento de preços, assim considerados os sabidamente inferiores aos custos dos serviços oferecidos, vendidos e prestados, bem como aqueles visivelmente abusivos;



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



Art. 7º Na veiculação de publicidade, os Guias de Turismo não farão propaganda comparativa que depreciem a concorrência de outros profissionais, assim como em quaisquer meios de divulgação não farão comentários desairosos a essa mesma concorrência.



**INSTITUTO FEDERAL**  
**SANTA CATARINA**

Há muitos aspectos não previstos especificamente e que fazem parte do comprometimento do profissional em ser eticamente correto, aquele que, independente de receber elogios, faz *A COISA CERTA*.

### 7 ATITUDES LEGAIS

**RESPEITO**

**TOLERÂNCIA**

**ÉTICA**

**COMPROMISSO**

**DISCIPLINA**

**PERSEVERANÇA**

**SOLIDARIEDADE**

**105**  
ANOS

REDE FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO  
PROFISSIONAL  
E TECNOLÓGICA  
1909-2014



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA

Obrigado

Mais informações sobre os cursos do IFSC  
Procure em [www.ifsc.edu.br](http://www.ifsc.edu.br)

Juliani.walotek@ifsc.edu.br